

Arkitektur for servicefællesskaber

Servicefællesskab betyder at flere organisationer løser en intern (eller ekstern) opgave i fællesskab - og på en måde, som man er blevet enige om. Det kan fx handle om et IT-samarbejde mellem flere kommuner, som omfatter fælles planlægning, anskaffelse og drift af IT-løsninger, der understøtter kommunernes forvaltningsopgaver.

IT-samarbejdets primære formål er typisk at reducere omkostningerne gennem stordriftsfordele, samtidig med at IT-ydelseernes kvalitet kan højnes gennem en professionalisering af IT-organisationens leverancer. Til gengæld må den enkelte kommune, forvaltning og bruger ofte give afkald på specielle ydelser, som er tilpasset individuelle behov, fordi tilvejebringelsen af sådanne ydelser reducerer IT-organisationens samlede effektivitet.

De samarbejdende kommuner skal ikke blot være enige om de tekniske valg på IT-området, men også være parate til at harmonisere deres forvaltningsprocesser så vidt, at en fælles drift kan realiseres med fordele for alle parter. Denne strategiske udvikling bør være formuleret i en fælles [IT strategi](#), som ledelsen i de deltagende kommuner er enige om.

Kommunale servicefællesskaber

Deltagerne i kommunale servicefællesskaber skal ikke blot være enige om de tekniske valg på IT-området, men også være parate til at harmonisere deres forvaltningsprocesser så vidt, at en fælles drift kan realiseres med fordele for alle parter.

Allan Bo Rasmussen
Direktør



Kernen i et IT-fællesskab er at formulere et sæt [arkitekturprincipper](#), som kan bruges til en målrettet styring af IT-anvendelsen i de deltagende kommuner, herunder ikke blot de tekniske løsninger, men også forvaltningsopgavernes tilrettelæggelse, informationernes organisering og driftsopgavernes tilrettelæggelse.

Servicefællesskabet bør ikke blot have en fælles strategi og arkitektur for IT-udviklingen, men også en SLA aftale, som regulerer det løbende samarbejde. Det betyder, at der etableres et formelt leverandør-kunde forhold mellem fællesskabets deltagere og den fælles IT-enhed, med aftaler mellem parterne, hvor IT-ydelserne defineres og de gensidige forventninger afstemmes mht. omkostninger, service, kvalitet m.m.

En vigtig del af etableringen af et servicefællesskab er at beskrive og vedtage de rammebetingelser, som de deltagende kommuner og den fælles enhed skal agere inden for. Det er fx vigtigt at have klare betingelser for indtræden og udtræden af fællesskabet, og for evt. justeringer af samarbejdets omfang. Det giver fællesskabets ledelse et klart kommissorium, og definerer den økonomiske tyngdekraft, der sikrer et godt forretningsmæssigt udbytte for alle fællesskabets deltagere.