

Desktop Arkitektur betaler sig godt

De fleste organisationer er omhyggelige med at vælge en hensigtsmæssig arkitektur for de centrale servere og systemer. Men i den modsatte ende af netværket - ude hos brugeren - får IT arkitekturen ofte mindre opmærksomhed. Det er en udbredt opfattelse, at pc'er er en forbrugsvare, der blot skal købes, tilsluttes og startes.

Men en standardiseret konfiguration af brugerens pc spiller faktisk en væsentlig rolle for IT systemernes forretningsmæssige værdi. Der er nemlig her, at tiden går til spilde, og data går tabt, når teknikken svigter, eller brugeren mister overblikket.

Standardisering

Først og fremmest bør alle pc'er være konfigureret ens - eventuelt opdelt i 2-3 arkitekturtyper. Den ene type kan fx være en traditionel Windows pc med alle kontorapplikationer installeret lokalt, mens en anden kunne være en tynd klient, fx baseret på Citrix. Mange organisationer har desuden brug for en tredje type for mobile brugere. For hver standardtype er det vigtigt at følge fælles konfigureringsregler, fx for hvilke versioner og opdateringer der skal installeres af operativsystemet og de fælles applikationer.

Optimering af infrastrukturen

Vi bliver ofte spurgt, hvordan en god IT planlægning kan tilføre virksomheden værdi.

For infrastrukturen er det ikke så svært: Ved at vælge standardiserede teknologier, der passer godt til virksomhedens forretningsstrategi, kan vi opnå effektivitet og nytteværdi.

Omvendt findes der talrige eksempler på virksomheder, som har oplevet forretningsmæssige vanskeligheder, som kan tilskrives en unødigt kompliceret IT-infrastruktur.

Allan Bo Rasmussen
Direktør



Forretningsapplikationer

En del virksomheder benytter forretningsorienterede applikationer, fx fagsystemer som afvikles på centrale servere, men kræver en særlig klient på brugernes pc. Det stiller som regel meget specifikke krav til pc konfigurationen, ikke blot hvad angår installationen af speciel klientsoftware, men også når det gælder tilhørende lokale sw komponenter som fx Java, .NET eller lokale database systemer. Selv når forretningsapplikationerne er web-baserede, vil der være mange lokale browser indstillinger, der skal standardiseres.

Managed Client

Hvis man vil undgå at IT-support medarbejderne bruger masser af tid på at betjene de brugere, der har problemer, skal den standardiserede pc konfiguration indeholde en række værktøjer, som understøtter fjernstyring og opgradering af pc'en fra et centralt helpdesk. Her kan man spare rigtig mange supportkroner, men betingelsen er altså, at installationen er standardiseret, og at brugerens muligheder for al lave lokale ændringer i forhold til standarden begrænses.

Innovation og effektivitet

Der tales meget om, at innovationen i fremtidens virksomheder skal komme fra brugerne, som selv udvikler nye måder at løse deres opgaver på. Men det behøver ikke at stå i modsætning til standardisering af pc-arkitekturen. Opgaven er at give brugeren adgang til en samling robuste og velfungerende værktøjer på pc'en, uden at styre hvorledes brugeren skal arbejde.